



A SPANISH VERSION IS FOUND ON PAGE 10 OF THIS DOCUMENT.

UNA VERSIÓN EN ESPAÑOL SE ENCUENTRA EN LA PÁGINA 10 DE ESTE DOCUMENTO.

PRIVACY POLICY

Lenox Meridian SL (hereinafter the “ *Entity* ” or “ *BLAU Student Housing* ”), prioritizes safeguarding and honoring your privacy. This policy describes how we handle the data we collect from you or that you share with us in accordance with the provisions of Article 13 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and the free circulation of these data (**General Data Protection Regulation or RGPD**) and article 11 of Organic Law 3/2018, on the Protection of Personal Data and Guarantee of Digital Rights (LOPD GDD). Please take a moment to review this document thoroughly as it explains our views and procedures regarding your personal information and its use. When you access www.blaustudenthousing.com , you are implying that you accept and consent to the principles set forth in this Privacy Policy.

Data of the Data Controller and contact details of the Data Controller (RPD):

- **Identity:** LENOX MERIDIAN SL
- **CIF:** B-02791671
- **Address / Postal code:** Calle Diputacion nº188, 08011 (Barcelona)
- **Telephone:** +34 664 098 216
- **Email:** info@blaustudenthousing.com
- **RPD contact information:** info@blaustudenthousing.com

PURPOSES OF TREATMENT

Within the Entity we will maintain, use and disclose personal information always within the limits of current data protection regulations and for the following purposes:

- > Manage your attention, visits and meetings at our facilities.
- > Manage any type of request, information, suggestion, request or claim about the different products and services provided by BLAU Student Housing submitted to us by interested parties on their own behalf or on behalf of an entity, in person at our facilities, through a virtual assistant or any other means.
- > Comply with contractual obligations between the parties and, likewise, deliver the requested information and services.

- > Verify eligibility for student accommodation, including data verification with educational institutions.
- > Inform and evaluate the results of the contests for the participants.
- > Provide and offer information and details about services, products or services of potential interest, or similar to those used or consulted. This includes offering personalized suggestions and recommendations about goods or services that may interest you or other users of our website.
- > Organization and management of celebrations, events, activities and meetings organized and/or offered by the Entity.
- > Management of the courses and activities taught by "BLAU Student Housing Language Academy".
- > Optimize and improve the presentation of website content for user and device effectiveness.
- > Manage our website, as well as manage internal processes such as problem solving, data analysis, testing, research, statistics and surveys.
- > Evaluate and understand the impact of advertising we present to you and others. This helps us provide you with relevant and effective advertising for your needs.
- > Comply with the coordination and regulatory compliance requirements, especially with regard to prevention of occupational risks in the framework of the provision of services and products and in health matters.
- > Formalize and manage the relationship with the Entity's suppliers and collaborators.
- > Send informative and commercial communications with the purpose of informing recipients about upcoming events in which BLAU Student Housing will participate or organize , activities, newsletters, as well as general information related to our services and products that may be of interest.

Reception of our communications can be canceled at any time in the email account: info@blaustudenthousing.com / or unsubscribing from these through the link provided in the communication itself.

- > Manage the data provided by job candidates for selection and recruitment purposes.
- > Formalize, develop, maintain and comply with our obligations acquired by virtue of an employment or professional relationship or an agreement/agreement with a third party.
- > Ensure the security of offices, facilities and people through access controls, video surveillance systems and other access control/identification systems.
- > Manage and control the operation of the internal mechanisms, policies and protocols established by BLAU Student Housing for the purposes of regulatory compliance and prevention of criminal liability, especially, reporting channels.
- > Comply with the legal provisions that apply to the Entity and its activities.
- > All those treatments that are applicable to us for due compliance with the official/sectoral regulations and requirements to which our activity is subject.

For the good purpose and development of your attention and management of the previous purposes, the processing of your data for the purposes that correspond to those mentioned

above will be carried out under the strictest compliance with the Data Protection regulations and the Policy that we are detailing it. You may exercise your rights at any time (see specific section).

ORIGIN

We collect and process the following data about you:

- > **Directly from interested parties:** BLAU Student Housing collects personal data directly from interested parties when they send an email, contact by telephone, fill out a form both physically and electronically, send their CV, complete a questionnaire, They subscribe to newsletters, participate in contests, provide information related to a rental, as well as when necessary for the formalization of an agreement of any nature or to request assistance through the channels enabled for this purpose.

This data may include your name, gender, date of birth, address, national registration number, passport identification number, email address, telephone number, financial details, credit card information, as well as the names and Contact information for parents or legal guardians. In addition, it may include data relating to current studies (location and field of study) and, where applicable, professional data (including current and past employment).

- > **While browsing our website:** During your interaction with our website, we automatically collect the following data:
 - o **Technical data:** This covers your IP address, which links your computer to the website, browser type and version, time zone settings, plug-in types and versions, as well as operating system and platform information.
 - o **Device Identification (ID):** We record the unique identification of your device.
 - o **Visit-specific data:** This includes the full uniform resource locators (URLs), the click path to, through and from our site (including timestamps), the products or services you have browsed or searched for, the times loading times, any download problems, the length of stays on specific pages, interactions on pages (for example, scrolling, clicks and mouse movements), and techniques used to navigate away from the page. Additionally, any telephone number used to contact our customer service is recorded.
- > **Provided by third parties:** Likewise, personal data may be collected when provided to us by a third party within the framework of the management and fulfillment of a contract for the provision of services and for the coordination of regulatory requirements associated with it, an agreement or contract to purposes of hiring personnel or to carry out previously requested and/or informed management . We maintain close collaboration with various third parties, such as business partners, technical subcontractors, payment and delivery service providers, advertising networks, analytics providers and search information providers.
- > **Data Processors:** BLAU Student Housing may collect, access and process personal data as Data Processors by virtue of the services provided to its clients.

This treatment will be governed by the data protection policies and information provided by the Data Controller in question.

LEGAL BASIS FOR TREATMENT

The legal bases that enable the processing of personal data within the framework of the activities and operations of BLAU Student Housing are the following:

- > The consent of interested parties for the processing and management of any request for information or query about our services, products and/or activities.
- > Within the framework of contracting and/or awarding of services or products provided by the different business lines of the Entity, as well as compliance with the legal obligations associated with them.
- > The contracting framework for our suppliers.
- > The legitimate interest to understand and analyze the development of the different lines of business, improve products and services and enhance the corporate development of the Entity.
- > The legitimate interest to send informative and commercial communications related to our activity and the services and products offered through email or any other means.
- > The legitimate interest to guarantee the security of offices, facilities and people.
- > The consent given by the candidate when registering for our job offer(s) and the legitimate interest of the organization to include it in other selection processes, as long as it fits the candidate's professional profile.
- > Compliance with the employment, professional contract and/or agreement formalized with training entities.
- > The legitimate interest for the implementation of a regulatory compliance system, as well as to comply with security requirements and ethics and sustainability commitments.
- > Compliance with the legal requirements and obligations to which the Entity's activity refers.

DATA CONSERVATION CRITERIA

Your data will be kept in accordance with current data protection legislation. We ensure that they are kept only as long as necessary for the purposes described in our Privacy Policy.

- > Information regarding your rental agreement will be retained until all billing, payment and audit processes are completed. At the end of the relationship, personal data will be kept in cases where responsibilities may arise between the parties or in compliance with other regulatory frameworks that apply to it and that require their conservation. Personal data will be maintained in a way that allows the identification and exercise of the Rights of those affected and, under the technical legal and organizational measures that are necessary to guarantee their confidentiality and integrity.
- > The data related to your query, request, suggestion, request or claim about the different

products and services provided online will be kept until we have provided you with the requested information.

- > Information relating to contests will be retained for as long as necessary to monitor the corresponding contest.
- > Newsletter subscription data will be retained unless you decide to unsubscribe.
- > As a general rule, we keep your Curriculum Vitae for a maximum period of one year; Once this period has expired, it will be automatically destroyed, in compliance with the principle of data quality.
- > The personal data processed in the management of employment contracts will be kept, in any case, during the time that the employment relationship is in force and at its end, in the cases that responsibilities could arise between the parties and when required. a norm with the force of law.
- > **Others:** the rest of the data and information provided by the interested parties by any means, will be kept for as long as necessary to fulfill the purpose for which they were collected and within the framework of responsibility and regulatory compliance that they have associated.

SECURITY AND CONTROL MEASURES

General

BLAU Student Housing, in compliance with its commitment to comply with data protection regulations, will maintain personal data in a way that allows the identification and exercise of Rights by those affected and, under legal technical measures. and organizational details that we detail below:

- > Training and awareness of staff on data protection and information security.
- > Implementation of policies and action protocols regarding data protection and information security.
- > Formalization of Data Processor contracts with all third parties that have access to and process data on our behalf.
- > Implementation of access control policies to resources and systems, identification and authentication policies, as well as authorization delegation to users according to the functions they perform.
- > Backup copies and backup of our information and personal data.
- > Audit and periodic data protection controls by an external expert.

We appreciate that you inform the Data Protection Manager through the contact information established in this Privacy Policy of any security risk, of which you have indications or knowledge, that may compromise the integrity and confidentiality of the data. personal nature and/or confidential information, in order to be able to adopt the necessary measures to avoid unauthorized treatment, loss, destruction or accidental damage.

Cybersecurity

As a specific and complementary concept to the above, the Entity applies cybersecurity measures to prevent and manage possible attacks and fraud by cybercriminals that threaten the privacy and protection of the data that our Entity processes and accesses in the scope of its activities. and operations.

In this sense, we want to warn that in the event of possible risk situations due to communications whose content and/or format raise doubts about authenticity, we recommend omitting them and contacting the Data Protection Officer through the contact information indicated in this Privacy Policy. Privacy.

Likewise, any request you receive from our Entity regarding changes to payment methods, request for data or contact people or confidential (non-public) information, bank and/or credit card details and/or other official data, It should not be attended to without direct confirmation from our Entity by another alternative means. We appreciate and need your collaboration for your communication and reporting any notification about this type of requests and other possible risk situations of cyber attacks in which our Entity may be used, as well as for any possible security risk that you may be aware of.

Website

The Entity has taken exhaustive measures to protect this website and prevent unauthorized access to the information collected. Although we have endeavored to establish a robust and reliable platform, it is important to recognize that absolute confidentiality of communications through our website or email cannot be guaranteed. We assume no responsibility for the security of information transmitted through these channels. The information provided to us is stored on our highly secure servers. If you have been given a password or have chosen one to access specific areas of our website or app, it is imperative that you keep it confidential. We ask that you do not share your password, refrain from using it on other platforms, and avoid using easy-to-guess combinations, such as common words or phrases.

RECIPIENTS

BLAU Student Housing, whenever necessary to achieve the purposes described above, will share personal data with the following third parties:

- > **Collaborating entities and business partners:** when their participation is required within the framework of a contract and/or agreement for the provision of products and services established with our clients or a public entity; such as Escape Advertising, Well Communications, UPR Corporate Communications and our local external rental management offices.
- > **Suppliers :** personal data may be communicated to different suppliers due to the provision of services by them that requires access and processing of personal data, such as, for example, providers of consulting and legal advice services, providers of advice on labor, tax and accounting matters, providers of software and software maintenance services, etc.
- > **Attorneys :** if their intervention is required due to a judicial procedure.

- > **Administrations or public bodies** in compliance with applicable regulations (labor, occupational risk prevention, tax, accounting, data protection, etc.).
- > **Courts and Tribunals and to the State Security Forces and Corps** : personal data will be communicated to these entities whenever we are officially requested.
- > We will also disclose your information to third parties in the event of a sale or purchase of a business or assets, where we may share your information with the prospective buyer or seller. If BLAU Student Housing or a significant portion of its assets are acquired by a third party, customer information may be among the transferred assets.

Apart from the cases detailed above, no personal data will be communicated to third parties, except in compliance with a legal provision.

INTERNATIONAL DATA TRANSFERS

We reserve the right to transmit your data to a location outside the European Economic Area (EEA), which may include the United States, in the following circumstances:

- (i) To fulfill any of the purposes described; I
- (ii) To share your data with a third party in compliance with the legitimizing bases of this Privacy Policy. If we transfer your information outside the EEA, please be assured that we take measures to safeguard your data: We ensure that the laws of the recipient country ensure an adequate level of data protection, in accordance with Article 45 of the GDPR. Alternatively, the transfer may be governed by data protection clauses approved by the European Commission, as specified in article 46.2 of the GDPR. If you would like more information about the transfer of your data and the protection measures applied (including how to obtain a copy), please do not hesitate to contact us using the details set out in this Privacy Policy.

RIGHTS

Right of Access, Rectification and Deletion: interested parties have the right to obtain confirmation about whether the Entity We are processing personal data that concerns them, or not, as well as to request the rectification of inaccurate data or request its deletion when, among other reasons, the data is no longer necessary for the purposes for which it was collected.

Right to Limitation and Opposition: in certain circumstances, interested parties may request the limitation of the processing of their data, in which case, we will only keep them for the exercise or defense of claims or when necessary in compliance with a law. Likewise, in some cases and for reasons related to their particular situation, interested parties may object to the processing of their data. We will stop processing the data in this case, except for compelling legitimate reasons, or for the exercise or defense of possible claims.

Right to data portability: If the person wants another entity to be responsible for their personal data, they will be given the possibility of transferring those data to the new person responsible, as long as both parties have the necessary technological resources to carry out the transfer. said transfer.

Likewise, interested parties may **revoke the consent** granted for the processing of data for specific purposes, such revocation not producing retroactive effects, and they will also have the right **not to be subject to a decision based solely on the automated processing of their personal data**.

Interested parties may exercise their data protection rights by writing to the postal address Calle Diputacion n°188, 08011 (Barcelona) or through the channel enabled for this purpose: info@blaustudenthousing.com. Likewise, if you do not receive a response from us within one month, you may complain to the Control Authority (Spanish Data Protection Agency: www.agpd.es).

SECURITY VIOLATIONS

In order to act diligently in the face of possible data protection risks, interested parties may communicate any indication or knowledge they have of possible security violations (gaps) and/or possible non-compliance or irregularities regarding Data Protection regulations or policies and BLAU Student Housing commitments through the channel through the channel enabled for this: info@blaustudenthousing.com.

LINKS TO OTHER WEBSITES

From time to time, this website includes links to other websites that are not operated by BLAU Student Housing. It is important to note that when hyperlinks or hyperlinked advertising banners are used to access third-party websites and/or applications, they operate independently and maintain their own privacy policies. Consequently, the Entity has no control over these sites and is not responsible for the information that you may access through them. We recommend that you visit these websites directly to inform yourself about their privacy policy, which addresses topics such as data protection, security, information collection and provisions related to data transmission.

If you choose to follow us on our social networks, we encourage you to review the privacy policies of those platforms for information about how they handle and share your personal data. It is important to note that BLAU Student Housing has no control over these policies and assumes no responsibility for the information that these platforms may access.

SHARE YOUR BLAU STUDENT HOUSING PUBLICATIONS ON SOCIAL MEDIA

We're curious about your BLAU Student Housing posts on social media! In certain cases, we may request your consent to display your photos or videos on our official social media platforms, including Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, and our website. Additionally, we intend to incorporate these images into our annual financial report, newsletters, emails, brochures and presentations.

By responding positively to our request or by tagging BLAU Student Housing with [@blaustudenthousing](https://www.instagram.com/blaustudenthousing), you grant us permission to feature your photos or videos on our social media channels and other communication platforms for marketing and/or advertising purposes. This authorization remains valid until you formally revoke it in writing. By providing your consent, you provide BLAU Student Housing with a non-exclusive, royalty-free, global license to use and distribute your images for marketing purposes. This includes the right to reproduce, broadcast, modify and edit its content. You confirm and warrant that you own the rights to the material submitted and that you have obtained the consent of all persons appearing in the photographs.

If you decide to withdraw your consent, please notify us by email at info@blaustudenthousing.com, and we will immediately remove your photo or video from our channels within 14 days. If your image has been used in newsletters, brochures, or presentations, it may not be completely removed. However, BLAU Student Housing assures that the image will no longer be used. We eagerly await the opportunity to share your BLAU Student Housing posts!

COOKIES

Our website uses cookies. This helps us to provide you with a good experience when you browse our website and also allows us to improve it. For detailed information about the cookies we use and the purposes for which we use them, please see our [Cookie Policy](#).

CONTROL AUTHORITY

In the event of disagreements with the Entity regarding the processing of your data, you have the right to file a claim with the corresponding Data Protection Control Authority. In Spain, said Authority is the Spanish Data Protection Agency (www.aepd.es).

CARE AND SUPPORT

BLAU Student Housing has appointed a Data Protection Officer (DPO) to provide support and information in relation to data protection and, in relation to the information provided in this Privacy Policy. The contact details of the DPO are specified at the beginning of this Policy.

UPDATES AND MODIFICATIONS

BLAU Student Housing reserves the right to modify and/or update the information on data protection, when necessary for correct compliance with the regulations on this matter. Therefore, it is recommended to visit it every time you access it. If any modification occurs, the new text will be published in this same section of the website.

In each case, the relationship with users will be governed by the rules established at the precise moment in which the website is accessed.

A SPANISH VERSION OF THE SAME IS FOUND ON THE NEXT PAGE.

THE ENGLISH VERSION STOPS HERE.



POLÍTICA PRIVACIDAD

Lenox Meridian S.L. (en adelante la “Entidad” o “BLAU Student Housing”), prioriza salvaguardar y honrar su privacidad. Esta política describe cómo manejamos los datos que recopilamos de usted o que usted comparte con nosotros de conformidad con lo dispuesto en el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (**Reglamento General de Protección de Datos o RGPD**) y el artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPD GDD). Tómese un momento para revisar este documento a fondo, ya que explica nuestras perspectivas y procedimientos con respecto a su información personal y su utilización. Cuando usted accede a www.blaustudenthousing.com, está dando a entender que acepta y consiente los principios expuestos en esta Política de Privacidad.

Datos del Responsable del Tratamiento y de contacto del Responsable (RPD):

- **Identidad:** LENOX MERIDIAN S.L.
- **C.I.F:** B-02791671
- **Dirección / C. P:** Calle Diputacion nº188, 08011 (Barcelona)
- **Teléfono:** +34 664 098 216
- **E-mail:** info@blaustudenthousing.com
- **Datos de contacto del RPD:** info@blaustudenthousing.com

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Dentro de la Entidad mantendremos, usaremos y divulgaremos la información personal siempre dentro de los límites de la normativa de protección de datos vigente y con las siguientes finalidades:

- > Gestionar su atención, visita y reuniones en nuestras instalaciones.
- > Gestionar cualquier tipo de solicitud, información, sugerencia, petición o reclamación sobre los distintos productos y servicios prestados por BLAU Student Housing que nos formulen los interesados en nombre propio o en representación de una entidad, de forma presencial en nuestras instalaciones, a través de asistente virtual o cualquier otro medio.
- > Cumplir las obligaciones contractuales entre las partes y, asimismo, entregar la información y los servicios solicitados.

- > Verificar la elegibilidad para el alojamiento de estudiantes, incluida la verificación de datos con instituciones educativas.
 - > Informar y evaluar los resultados de los concursos para los participantes.
 - > Proporcionar y ofrecer información y detalles sobre servicios productos o servicios de interés potencial, o similares a los utilizados o consultados. Esto incluye ofrecer sugerencias y recomendaciones personalizadas sobre bienes o servicios que puedan despertar su interés o el de otros usuarios de nuestro sitio web.
 - > Organización y gestión de celebraciones, eventos, actividades y encuentros organizados y/o ofrecidos por la Entidad.
 - > Gestión de los cursos y actividades impartidas por parte de “BLAU Student Housing Language Academy”.
 - > Optimizar y mejorar la presentación del contenido del sitio web para la eficacia del usuario y del dispositivo.
 - > Gestionar nuestro sitio web, así como gestionar procesos internos como la resolución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, la investigación, las estadísticas y las encuestas.
 - > Evaluar y comprender el impacto de la publicidad que le presentamos a usted y a otros. Esto nos ayuda a ofrecerle publicidad pertinente y eficaz para sus necesidades.
 - > Cumplir con los requisitos de coordinación y cumplimiento normativo, en especial en lo que se refiere a prevención de riesgos laborales en el marco de la prestación de servicios y productos y en materia sanitaria.
 - > Formalizar y gestionar la relación con los proveedores y colaboradores de la Entidad.
 - > Remitir comunicaciones informativas y comerciales con la finalidad de informar a los destinatarios sobre próximos eventos en los cuales participará u organizará BLAU Student Housing, actividades, boletines informativos, así como información general relacionados con nuestros servicios y productos que puedan resultar de interés.
- La recepción de nuestras comunicaciones podrá anularse en todo momento en la cuenta de e-mail: info@blaustudenthousing.com / o dándose de baja de estas a través del link facilitado en la propia comunicación.
- > Gestionar los datos aportados por los candidatos a un puesto de trabajo con fines de selección y reclutamiento.
 - > Formalizar, desarrollar, mantener y cumplir con nuestras obligaciones adquiridas en virtud de una relación laboral o profesional o de un acuerdo/convenio con un tercero.
 - > Garantizar la seguridad de las oficinas, instalaciones y personas a través de controles de acceso, sistemas de videovigilancia y otros sistemas de control/identificación de acceso.
 - > Gestionar y controlar el funcionamiento de los mecanismos, políticas y protocolos internos establecidos por BLAU Student Housing con fines de cumplimiento normativo y prevención de responsabilidad penal, en especial, de los canales de denuncias.
 - > Cumplir con las disposiciones legales que se aplican a la Entidad y a sus actividades.

- > Todos aquellos tratamientos que nos resulten de aplicación para el debido cumplimiento de las normativas y requerimientos oficiales / sectoriales a los que esté sujeta nuestra actividad.

Para el buen fin y desarrollo de su atención y gestión de las finalidades anteriores, el tratamiento de sus datos para los fines que correspondan de los anteriormente mencionados se llevará a cabo bajo el más estricto cumplimiento de la normativa de Protección de Datos y la Política que le estamos detallando. En cualquier momento podrá ejercitar sus derechos (ver apartado específico).

PROCEDENCIA

Recopilamos y tratamos los siguientes datos sobre usted:

- > **Directamente de los interesados:** BLAU Student Housing recopila datos de carácter personal directamente de los interesados cuando estos remiten un correo electrónico, contactan a través de teléfono, rellenan un formulario tanto de manera física como por medios electrónicos, envían su CV, completan un cuestionario, se suscriben a boletines informativos, participan en concursos, facilitan información relativa a un alquiler, así como cuando sea necesario para la formalización de un acuerdo de cualquier naturaleza o para solicitar asistencia a través de las vías habilitadas para ello.

Estos datos pueden incluir su nombre, sexo, fecha de nacimiento, dirección, número de registro nacional, número de identificación del pasaporte, dirección de correo electrónico, número de teléfono, detalles financieros, información de la tarjeta de crédito, así como los nombres e información de contacto de los padres o tutores legales. Además, puede incluir datos relativos a los estudios en curso (ubicación y campo de estudio) y, en su caso, datos profesionales (incluido el empleo actual y pasado).

- > **Mientras navega por nuestro sitio web:** durante su interacción con nuestro sitio web, recopilamos automáticamente los siguientes datos:
 - o **Datos técnicos:** Esto abarca su dirección de IP, que vincula su ordenador a la web, tipo y versión de navegador, configuración de zona horaria, tipos y versiones de plug-in, así como información sobre el sistema operativo y la plataforma.
 - o **Identificación del dispositivo (ID):** Registramos la identificación única de su dispositivo.
 - o **Datos específicos de la visita:** Esto incluye los localizadores uniformes de recursos (URL) completos, la ruta de clics hacia, a través y desde nuestro sitio (incluidas las marcas de tiempo), los productos o servicios que ha examinado o buscado, los tiempos de carga de las páginas, cualquier problema de descarga, la duración de las estancias en páginas específicas, las interacciones en las páginas (por ejemplo, desplazamiento, clics y movimientos del ratón) y las técnicas empleadas para salir de la página. Además, se registra cualquier número de teléfono utilizado para ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.
- > **Facilitados por terceros:** asimismo, pueden recopilarse datos de carácter personal cuando nos los faciliten un tercero en el marco de la gestión y cumplimiento de un contrato para la prestación de servicios y para la coordinación de requisitos normativos asociados al mismo, un convenio o contrato a efectos de contratación de personal o

para realizar una gestión previamente solicitada y/o informada. Mantenemos una estrecha colaboración con diversos terceros, como socios comerciales, subcontratistas técnicos, proveedores de servicios de pago y entrega, redes publicitarias, proveedores de análisis y proveedores de información de búsqueda.

- > **Encargados del tratamiento:** BLAU Student Housing puede recopilar, tener acceso y tratar datos de carácter personal en calidad de Encargados del Tratamiento en virtud de los servicios prestados a sus clientes.

Este tratamiento se regirá por las políticas e información de protección de datos facilitada por el Responsable del Tratamiento en cuestión.

BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO

Las bases legales que habilitan el tratamiento de datos de carácter personal en el marco de las actividades y operaciones de BLAU Student Housing son las siguientes:

- > El consentimiento de las personas interesadas para la tramitación y gestión de cualquier solicitud de información o consulta sobre nuestros servicios, productos y/o actividades.
- > En el marco de contratación y/o adjudicación de servicios o productos aportados por las distintas líneas de negocio de la Entidad, así como el cumplimiento de las obligaciones legales asociadas a los mismos.
- > El marco de contratación de nuestros proveedores.
- > El interés legítimo para comprender y analizar el desarrollo de las distintas líneas de negocio, mejorar los productos y servicios y potenciar el desarrollo corporativo de la Entidad.
- > El interés legítimo para remitir comunicaciones informativas y comerciales relacionadas con nuestra actividad y los servicios y productos ofertados a través de correo electrónico o cualquier otro medio.
- > El interés legítimo para garantizar la seguridad de las oficinas, instalaciones y personas.
- > El consentimiento otorgado por el candidato al inscribirse en nuestra/s oferta/s de trabajo y el interés legítimo de la organización para incluirlo en otros procesos de selección, siempre que se ajuste al perfil profesional del candidato.
- > El cumplimiento del contrato laboral, profesional y/o convenio formalizado con entidades formativas.
- > El interés legítimo para la implementación de un sistema de cumplimiento normativo, así como para cumplir con requisitos de seguridad y compromisos de ética y sostenibilidad.
- > El cumplimiento de los requerimientos y obligaciones legales a los que se refiera la

actividad de la Entidad.

CRITERIOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Sus datos se conservarán de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos. Nos aseguramos de que se conserven sólo el tiempo necesario para los fines descritos en nuestra Política de Privacidad.

- > La información relativa a su contrato de alquiler se conservará hasta que finalicen todos los procesos de facturación, pago y auditoría. Al finalizar la relación, los datos de carácter personal serán conservados en los supuestos que se pudieran derivar responsabilidades entre las partes o en cumplimiento de otros marcos normativos que le sean de aplicación a la misma y que exija a la conservación de estos. Los datos de carácter personal se mantendrán de forma que permitan la identificación y el ejercicio de los Derechos de los afectados y, bajo las medidas técnicas jurídicas y organizativas que resulten necesarias para garantizar la confidencialidad e integridad de estos.
- > Los datos relacionados con su consulta, solicitud, sugerencia, petición o reclamación sobre los distintos productos y servicios prestados en línea se conservará hasta que le hayamos proporcionado la información solicitada.
- > La información relativa a concursos se conservará durante el tiempo necesario para supervisar el concurso correspondiente.
- > Los datos de las suscripciones a boletines se conservarán a menos que decida darse de baja.
- > Como norma general conservamos su Currículum Vitae por el plazo máximo de un año; concluido dicho plazo, se procederá automáticamente a su destrucción, en cumplimiento del principio de calidad del dato.
- > Los datos de carácter personal tratados en la gestión de contratos de trabajo serán conservados, en todo caso, durante el tiempo que esté vigente la relación laboral y al finalizar la misma, en los supuestos que se pudieran derivar responsabilidades entre las partes y cuando lo requiera una norma con rango de ley.
- > **Otros:** el resto de los datos e información aportada por los interesados por cualquier medido, serán conservados durante el tiempo que sea necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recabados y en el marco de responsabilidad y cumplimiento normativo que tengan asociados.

MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONTROL

General

BLAU Student Housing en cumplimiento de su compromiso con el cumplimiento de la normativa de protección de datos, mantendrá los datos de carácter personal de forma que se permita la identificación y el ejercicio de los Derechos por parte de los afectados y, bajo las medidas técnicas jurídicas y organizativas que detallamos a continuación:

- > Formación y sensibilización del personal en materia de protección de datos y seguridad

de la información.

- > Implementación de políticas y protocolos de actuación en materia de protección de datos y seguridad de la información.
- > Formalización de contratos de Encargado del Tratamiento con todos los terceros que tienen acceso y tratan datos por nuestra cuenta.
- > Implementación de políticas de control de acceso a los recursos y sistemas, políticas de identificación y autenticación, así como de delegación de autorizaciones a usuarios con arreglo a las funciones desempeñan.
- > Copias de seguridad y respaldo de nuestra información y datos de carácter personal.
- > Auditoría y controles periódicos de protección de datos por parte de un experto externo.

Agradecemos que ponga en conocimiento del Responsable de Protección de Datos mediante los datos de contacto establecidos en la presente Política de Privacidad, cualquier riesgo de seguridad, de los que tenga indicios o conocimiento, que pueda llegar a comprometer la integridad y confidencialidad de los datos de carácter personal y/o de información confidencial, a fin de poder adoptar las medidas necesarias para evitar su tratamiento no autorizado, pérdida, destrucción o daño accidental.

Ciberseguridad

Como concepto específico y complementario a lo anterior, la Entidad aplica medidas de ciberseguridad para prevenir y gestionar los posibles ataques y fraudes por parte de ciberdelincuentes que atentan contra la privacidad y protección de los datos que nuestra Entidad trata y accede en el ámbito de sus actividades y operaciones.

En este sentido queremos alertar que ante posibles situaciones de riesgo por comunicaciones cuyo contenido y/o formato generen dudas de autenticidad, recomendamos omitir las mismas y contactar con el Responsable de Protección de Datos a través de los datos de contacto indicados en la presente Política de Privacidad.

Asimismo, cualquier solicitud que reciba con origen de nuestra Entidad sobre cambios de formas de pago, solicitud de datos o personas de contacto o de información confidencial (no pública), datos bancarios y/o de tarjetas de crédito y/o otros datos oficiales, no debe ser atendida sin la confirmación directa de nuestra Entidad por otro medio alternativo. Agradecemos y necesitamos de su colaboración por su comunicación y denuncia sobre cualquier notificación sobre este tipo de solicitudes y otras posibles situaciones de riesgo de ciberataques en las que pueda ser utilizada nuestra Entidad, así como por cualquier posible riesgo de seguridad que pudieran tener conocimiento.

Sitio web

La Entidad ha tomado medidas exhaustivas para proteger este sitio web y evitar el acceso no autorizado a la información recopilada. Aunque nos hemos esforzado por establecer una plataforma sólida y fiable, es importante reconocer que no se puede garantizar la confidencialidad absoluta de las comunicaciones a través de nuestro sitio web o del correo electrónico. No asumimos responsabilidad alguna por la seguridad de la información transmitida a través de estos canales. La información que se nos facilite se almacena en nuestros servidores de alta seguridad. Si se le ha proporcionado una contraseña o ha elegido

una para acceder a áreas específicas de nuestro sitio web o aplicación, es imperativo que mantenga su confidencialidad. Le rogamos que no comparta su contraseña, que se abstenga de utilizarla en otras plataformas y que evite emplear combinaciones fáciles de adivinar, como palabras o frases comunes.

DESTINATARIOS

BLAU Student Housing, siempre que sea necesario para la consecución de las finalidades descritas anteriormente, compartirá datos de carácter personal con los siguientes terceros:

- > **Entidades colaboradoras y socios comerciales:** cuando su participación sea requerida en el marco de un contrato y/o acuerdo de prestación de productos y servicios establecido con nuestros clientes o una Entidad pública; como puede ser Escape Advertising, Well Communications, UPR Corporate Communications y nuestras oficinas locales externas de gestión de alquileres.
- > **Proveedores:** los datos de carácter personal podrán comunicarse a distintos proveedores a razón de la prestación de servicios por parte de estos que requiera el acceso y tratamiento de datos de carácter personal, como, por ejemplo, proveedores de servicios de consultoría y de asesoría jurídica, proveedores de asesoramiento en materia laboral, fiscal y contable, proveedores de software y servicios de mantenimiento del mismo, etc.
- > **Procuradores:** si se requiere su intervención a razón de un procedimiento judicial.
- > **Administraciones u organismos públicos** en cumplimiento de las normativas aplicables (laboral, prevención de riesgos laborales, fiscal, contable, protección de datos, etc.).
- > **Juzgados y Tribunales y a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado:** serán comunicados datos de carácter personal a estas entidades siempre que se nos requiera de manera oficial.
- > También revelaremos su información a terceros en el caso de una venta o compra de negocios o activos, en el que podremos compartir su información con el posible comprador o vendedor. Si BLAU Student Housing o una parte significativa de sus activos es adquirida por un tercero, la información del cliente puede estar entre los activos transferidos.

Al margen de los supuestos anteriormente detallados no se comunicarán datos de carácter personal a terceros, salvo en cumplimiento de una disposición legal.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Nos reservamos el derecho a transmitir sus datos a un lugar situado fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), que puede incluir Estados Unidos, en las siguientes circunstancias:

- (i) Para cumplir cualquiera de las finalidades descritas; y/o
- (ii) Para compartir sus datos con un tercero en cumplimiento de las bases legitimadoras de esta Política de Privacidad. Si transferimos su información fuera del EEE, tenga la seguridad de que tomamos medidas para salvaguardar sus datos: Nos aseguramos de

que las leyes del país receptor garanticen un nivel adecuado de protección de datos, de conformidad con el artículo 45 del GDPR. Alternativamente, la transferencia puede regirse por cláusulas de protección de datos aprobadas por la Comisión Europea, como se especifica en el artículo 46.2 del GDPR. Si desea más información sobre la transferencia de sus datos y las medidas de protección aplicadas (incluida la forma de obtener una copia), no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de los datos que figuran en la presente Política de Privacidad.

DERECHOS

Derecho de Acceso, Rectificación y Supresión: las personas interesadas tienen derecho a obtener confirmación sobre si en la Entidad estamos tratando datos personales que les conciernan, o no, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Derecho a la Limitación y Oposición: en determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso, únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones o cuando sea necesario en cumplimiento de una ley. Asimismo, en algunos casos y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Dejaremos de tratar los datos en este supuesto, salvo por motivos legítimos imperiosos, o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Derecho a la portabilidad de los datos: Si la persona desea que otra entidad sea Responsable de sus datos personales, se le brindará la posibilidad de transferir esos datos al nuevo responsable, siempre y cuando ambas partes cuenten con los recursos tecnológicos necesarios para llevar a cabo dicha transferencia.

Asimismo, los interesados podrán **revocar el consentimiento** otorgado para el tratamiento de datos con finalidades específicas, no produciendo dicha revocación efectos retroactivos, y también tendrán el derecho de **no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales**.

Las personas interesadas podrán ejercer sus derechos de protección de datos mediante escrito a la dirección postal Calle Diputacion nº188, 08011 (Barcelona) o a través del canal habilitado para ello: info@blaustudenthousing.com. Asimismo, en caso de no recibir contestación por nuestra parte en el plazo de un mes, podrá reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos: www.agpd.es).

VIOLACIONES DE SEGURIDAD

A efectos de actuar diligentemente ante posibles riesgos de protección de datos, los interesados podrán comunicar cualquier indicio o conocimiento que tuviera de posibles violaciones (brechas) de seguridad y/o de posibles incumplimientos o irregularidades sobre la normativa de Protección de Datos o las políticas y compromisos de BLAU Student Housing a través del canal a través del canal habilitado para ello: info@blaustudenthousing.com.

ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Ocasionalmente, este sitio web incluye enlaces a otros sitios web que no son gestionados por BLAU Student Housing. Es importante señalar que cuando se utilizan hipervínculos o banners publicitarios con hipervínculos para acceder a sitios web y/o aplicaciones de terceros, estos operan de forma independiente y mantienen sus propias políticas de privacidad. En consecuencia, la Entidad no tiene control sobre estos sitios y no se hace responsable de la información a la que pueda acceder a través de ellos. Le recomendamos que visite directamente estos sitios web para informarse sobre su política de privacidad, que aborda temas como la protección de datos, la seguridad, la recopilación de información y las disposiciones relacionadas con la transmisión de datos.

Si decide seguirnos en nuestras redes sociales, le instamos a revisar las políticas de privacidad de dichas plataformas para obtener información sobre cómo manejan y comparten sus datos personales. Es importante tener en cuenta que BLAU Student Housing no tiene control sobre estas políticas y no asume responsabilidad por la información a la que estas plataformas puedan acceder.

COMPARTA SUS PUBLICACIONES DE BLAU STUDENT HOUSING EN LAS REDES SOCIALES

¡Tenemos curiosidad por sus publicaciones de BLAU Student Housing en las redes sociales! En ciertos casos, podemos solicitar su consentimiento para mostrar sus fotos o videos en nuestras plataformas oficiales de medios sociales, incluyendo Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, y nuestro sitio web. Además, pretendemos incorporar estas imágenes a nuestro informe financiero anual, boletines, correos, folletos y presentaciones.

Al responder positivamente a nuestra solicitud o al etiquetar BLAU Student Housing con @blaustudenthousing, nos concedes la autorización para presentar tus fotos o videos en nuestros canales de medios sociales y otras plataformas de comunicación con fines de marketing y/o publicidad. Esta autorización sigue siendo válida hasta que usted la revoque formalmente por escrito. Al proporcionar su consentimiento, usted proporciona BLAU Student Housing con una licencia no exclusiva, libre de regalías, global para emplear y distribuir sus imágenes para fines de marketing. Esto incluye el derecho a reproducir, difundir, modificar y editar su contenido. Usted confirma y asegura que posee los derechos del material enviado y que ha obtenido el consentimiento de todas las personas que aparecen en las fotografías.

Si decide retractarse de su consentimiento, notifiquenoslo por correo electrónico a info@blaustudenthousing.com, y retiraremos inmediatamente su foto o vídeo de nuestros canales en un plazo de 14 días. Si tu imagen ha sido utilizada en boletines informativos, folletos o presentaciones, es posible que no se elimine por completo. Sin embargo, BLAU Student Housing asegura que la imagen ya no será empleada. ¡Esperamos ansiosamente la oportunidad de compartir tus publicaciones de BLAU Student Housing!

COOKIES

Nuestro sitio web utiliza cookies. Esto nos ayuda a ofrecerle una buena experiencia cuando navega por nuestro sitio web y también nos permite mejorarlo. Para obtener información detallada sobre las cookies que utilizamos y los fines para los que las utilizamos, consulte nuestra [Política de cookies](#).

AUTORIDAD DE CONTROL

En caso de divergencias con la Entidad en relación con el tratamiento de sus datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control de Protección de Datos correspondiente. En España, dicha Autoridad es la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

ATENCIÓN Y SOPORTE

BLAU Student Housing ha designado un Responsable de Protección de Datos (RPD) para prestar soporte e información en relación con la protección de datos y, en relación con la información facilitada en la presente Política de Privacidad. Los datos de contacto del RPD se especifican al inicio de la presente Política.

ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES

BLAU Student Housing se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la información sobre protección de datos, cuando sea necesario para el correcto cumplimiento de la normativa en esta materia. Por lo que se recomienda visitarla cada vez que se acceda a la misma. Si se produjera alguna modificación, el nuevo texto será publicado en este mismo apartado del sitio web.

En cada caso, la relación con los usuarios se regirá por las normas previstas en el momento preciso en que se accede al sitio web.